

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

EJE	Eje 4. Construyendo prosperidad compartida y bienestar solidario.	Unidades Responsables	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.	Área(s) Responsable(s)	Dirección General dirección Operativa Coordinación de servicios generales Coordinación de relaciones publicas Coordinación de parques Coordinación de eventos y giras coordinación Procuraduría de protección de niñas, niños, adolescentes y la familia Dirección de salud CRIM Isla Mujeres Coordinación de Deportes Departamento Medico Dirección de Asistencia Social Coordinación Trabajo social Coordinación Desarrollo comunitario PANNAR CENDI Arrecifes Isla Mujeres coordinación de Adulto Mayor Isla Mujeres Coordinación comunicación socia Diseño e Imagen Dirección Administrativa Contabilidad	
-----	---	-----------------------	--	------------------------	---	--

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

					Coordinación de Recursos Humanos Coordinación de planeación Coordinación de recursos Materiales Coordinación de Patrimonio Representación de zona continental Casa del Adulto Mayor Zona Continental. UBR CENDI mi Ranchito	
Objetivo Estratégico	Mejorar la calidad de vida de la población y promover un entorno atractivo para los turistas a través del desarrollo sostenible, implementado servicios públicos e Infraestructura de calidad.				Programa Presupuestario.	"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."
Estrategias	Estrategia 4.2. Reducir las carencias sociales y mejorar las condiciones de vida de la población del Municipio de Isla Mujeres mediante políticas públicas integrales, equitativas y sostenibles que fortalezcan el acceso a servicios básicos, la infraestructura, la seguridad social y las oportunidades de desarrollo humano. Estrategia 4.4 Promover la mejora al acceso, calidad y cobertura de los servicios de salud primaria en Isla Mujeres, priorizando la prevención y la concientización de la población. Estrategia 4.5 Promover la actividad física y el deporte en Isla Mujeres como una herramienta esencial para mejorar la salud, prevenir enfermedades y fortalecer la cohesión social. Esto se logrará mediante la mejora de la infraestructura deportiva, la creación de espacios accesibles para todos y el fomento de la participación en actividades deportivas, especialmente en mujeres y jóvenes, contribuyendo a una comunidad más saludable y activa. Estrategia 4.6 Promover la igualdad de género en el Municipio de Isla Mujeres mediante políticas públicas inclusivas, acciones comunitarias, y programas educativos que reduzcan las brechas de género, fortalezcan la participación de las mujeres en todos los ámbitos, y erradiquen la discriminación y la violencia de género.				Año de la MIR	2025
MIR: E.3.03 Programa de apoyo integral; bienestar para todas y todos los Isleños						
NIVEL	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de calculo	Categoría		

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

1 Fin DG	Contribuir al desarrollo social de la población del municipio mediante la implementación de acciones en favor de los grupos vulnerables	Porcentaje de Cobertura de atención a grupos vulnerables y favorecer el desarrollo infantil.	(Población beneficiada con los programas de atención a grupos vulnerables por carencia social / Total de la Población programada) *100	Estratégico	Reporte narrativo y evidencia fotográfica.	Mide el porcentaje de personas que son beneficiadas a través de los diferentes programas de desarrollo social que las coordinaciones del sistema DIF proporcionan.
1.1 Propósito DG	La población perteneciente a grupos vulnerables con carencias sociales ha tenido un desarrollo integral favorable	Porcentaje de programas de acción ejecutados y dirigidos a la población vulnerable con carencias sociales	(Programas de acción ejecutados y dirigidos a la población vulnerable con carencias sociales / Total de acciones programadas a grupos vulnerables con carencias sociales) *100	Estratégico	Resumen narrativo	Mide el porcentaje de programas de acción ejecutadas y dirigidas a la población vulnerable con carencias sociales que forman parte del plan de acciones del sistema DIF Isla Mujeres.
1.1.1 COMPO NENTE	Programa de comparecencias implementado para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia	porcentaje de comparecencias realizadas para garantizar la protección de niñas, niños, adolescentes y la familia.	(número de comparecencias realizadas para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia / número de comparecencias programadas para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia) *100	Gestión	Lista de expedientes trimestrales de beneficiados por la Procuraduría.	El programa de comparecencias garantiza protección y apoyo integral a niñas, niños, adolescentes y sus familias durante el proceso legal.
1.1.1.1 Actividad	Atención de niñas, niños adolescentes en situación de riesgo	Porcentaje de atención de niñas, niños y adolescentes en riesgo.	(número de niñas, niños, adolescentes en riesgo atendidos/total de niñas, niños adolescentes en riesgo en el municipio) *100	Gestión	Resumen Narrativo	Mide el porcentaje de atención de niñas, niños, Adolescentes de la población vulnerable que el sistema DIF ha identificado en el municipio.
1.1.1.2 Actividad	Talleres a los niñas, niños y adolescentes sobre los derechos	Porcentaje de talleres brindadas	(Número De Talleres Realizados Sobre Los Derechos De niñas, niños, adolescentes / Total De	Gestión	Lista de personas que asisten a los talleres de Procuraduría.	Mide el porcentaje de talleres realizados para la difusión de los derechos de NNA del municipio.

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

			Talleres Programados Sobre Los Derechos De niñas, niños, adolescentes.) *100			
1.1.1.3 Actividad	Atención a personas en asesorías jurídicas	Porcentaje de personas atendidas	(Número personas atendidas/Número de personas programadas) *100	Gestión	Lista de asistencia de personas asesoradas por la Procuraduría.	Mide el porcentaje de personas atendidas en las asesorías jurídicas
1.1.2 Componente	Programa de atención Integral para personas con discapacidad implementado en el CRIM.	Porcentaje de personas con discapacidad y/o en situación de vulnerabilidad atendidas.	(Número de personas con discapacidad atendidas/Número de personas programadas para atender) *100	Gestión	Reporte de actividad diaria, listados del CRIM.	Mide el porcentaje de personas con discapacidad y/o en situación de vulnerabilidad beneficiadas a través de los programas, "terapia y rehabilitación" implementados en el CRIM.
1.1.2.2 Actividad	Atención de servicios de traslados domiciliarios para acceso al servicio de CRIM	Porcentaje de personas trasladadas desde su domicilio para acceder a servicios del CRIM, mediante el programa de apoyo implementado	(Número de traslados a CRIM realizadas/Número de servicios programadas) *100	Gestión	Bitácora mensual de traslados implementada por el personal operativo del CRIM	Mide el porcentaje de personas que fueron trasladadas desde su domicilio al CRIM para recibir alguno de los servicios a través del programa de apoyo de traslados implementado por el centro
1.1.2.3 Actividad	Otorgamiento de altas	Porcentaje de pacientes dados de alta	(Número de pacientes que son dados de alta/Número de altas programados) *100	Gestión	Listado de altas de recesión/archivo del CRIM	Mide el porcentaje de altas otorgadas a los pacientes que acuden a los servicios de psicología y terapia física del CRIM.
1.1.2.4 Actividad	Pacientes subsecuentes en los servicios del CRIM	Porcentaje de pacientes subsecuentes de terapia o rehabilitación	(Número de pacientes subsecuentes atendidos/Número total de pacientes con servicio en el CRIM) *100	Gestión	Listado de pacientes activos de recepción /archivo del CRIM.	Mide el porcentaje de pacientes que acuden de manera consecutiva a los servicios de terapia o rehabilitación del CRIM.

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

1.1.2.5 Actividad	Nuevos beneficiarios a los servicios del CRIM.	Porcentaje de nuevos ingresos realizados	(Número de pacientes ingresados/Número de ingresos programados) *100	Gestión	Listado de pacientes de nuevo ingreso de recepción/archivo del CRIM.	Mide el porcentaje de personas de nuevo ingreso con beneficios a los servicios de terapia o rehabilitación en el CRIM
1.1.2.6 Actividad	Servicios otorgados en el CRIM	Porcentaje de servicios otorgados por el CRIM	(Número de servicios otorgados/Número de servicios programados) *100	Gestión	Tabulador oficial de servicios del CRIM.	Mide el porcentaje de servicios brindados por el CRIM en el marco de los programas implementados por el centro.
1.1.2.7 Actividad	Actividades deportivas dirigidas a los grupos vulnerables impartidas en el sistema DIF	Porcentaje de actividades deportivas impartidas dirigidas a los grupos vulnerables que atiende el sistema DIF.	(Número de actividades deportivas para adultos mayores realizadas / Número de actividades deportivas programadas por el sistema DIF municipal) *100	Gestión	Resumen narrativo	Mide el porcentaje de actividades deportivas dirigidas a grupos vulnerables que forman parte del sistema DIF municipal
1.1.2.8 Actividad	Adultos mayores beneficiados por la actividad deportiva de "Cachibol".	Porcentaje de Adultos mayores beneficiados por la actividad deportiva "Cachibol"	(número de beneficiados de adultos mayores que asistieron a la actividad deportiva "Cachibol" / Número total de Adultos Mayores inscritos a la actividad deportiva "Cachibol") *100	Gestión	Lista de asistencia	Mide el promedio de adultos mayores pertenecientes a la casa del Adulto Mayor y que son beneficiados por la actividad deportiva "Cachibol"
1.1.2.9 actividad	Alumnos de Preescolar de los CENDIS beneficiados por la actividad deportiva de "Educación física"	Porcentaje alumnos de Preescolar de los CENDIS beneficiados por la actividad deportiva "Educación física"	(Número de alumnos de Preescolar de los CENDIS beneficiados por la actividad deportiva "Educación física" / Número total de alumnos Preescolar de los CENDI que les corresponde la	Gestión	Lista de asistencia	Mide el promedio de alumnos de Preescolar pertenecientes a los CENDIS que son beneficiados por la actividad deportiva "Educación física"

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

			actividad deportiva "Educación física") *100			
1.1.2.10 actividad	Atención nutricional implementado	Porcentaje de consultas nutricionales otorgadas.	(Número de consultas nutricionales otorgadas/número de consultas nutricionales programados) *100	Gestión	Listas de Consultas de nutrición	Mide el porcentaje de consultas otorgadas a través de la orientación alimentaria implementadas por el CRIM.
1.1.2.11	Consultas otorgadas en el área medica	Porcentaje consultas medicas	(Número de consultas otorgadas/Número de consultas programadas) *100	Gestión	Reportes mensuales de consultas integradas en las carpetas de evidencias de cada médico.	Mide el porcentaje de consultas otorgadas a través de los programas implementados en el área médica.
1.1.3 componente	Programa de apoyo asistenciales dirigido a personas con discapacidad y grupos prioritarios.	Porcentaje de personas con discapacidad y prioritarias beneficiadas con apoyos asistenciales.	(Número persona que reciben apoyo/Número total de personas que solicitan apoyo) *100	Gestión	Listas de apoyos entregados y evidencia fotográfica.	Mide el total de personas a las cuales se les otorgo, silla de ruedas, bastones, muletas, botas ortopédicas, apoyo alimentario y otro tipo de apoyos.
1.1.3.1 Actividad	Programa de Atención integral al Adulto Mayor en condición de vulnerabilidad.	Porcentaje de adultos mayores en vulnerabilidad que son beneficiados con los programas de la casa del adulto mayor	(Número de adultos mayores beneficiados por el programa/total de adultos mayores inscritos en el padrón) *100	Gestión	Lista de beneficiarios, bitácora de entrega, evidencia fotográfica.	Mide el porcentaje de adultos mayores en vulnerabilidad que son beneficiados con el programa al adulto mayor.
1.1.3.2 Actividad	Talleres de recreación al adulto mayor	Porcentaje de Adultos Mayores capacitados	(Número de personas que asisten a los talleres/ Total de personas programadas) *100	Gestión	Lista de asistencias de talleres	Mide el porcentaje de adultos mayores que son beneficiarios del programa de talleres de recreación del DIF.
1.1.3.3 Actividad	Eventos para el adulto mayor	Porcentaje de participación del adulto mayor	(Número de adultos mayores que participan en eventos/ Número de	Gestión	Resumen narrativo	Mide el porcentaje de adultos mayores que son beneficiarios en los eventos del Sistema DIF.

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

			adultos mayores programados para participar en eventos) *100			
1.1.3.4 Actividad	Programa asistencial del desarrollo infantil implementado.	Cobertura de atención en los CENDIS DIF municipales	(número de alumnos inscritos en el periodo/cupo máximo de atención en los CENDIS - DIF municipales) *100	Gestión	Lista de alumnos del CENDI	Mide el porcentaje de los alumnos en los CENDIS DIF - municipales de acuerdo con la capacidad máxima permitida en la infraestructura.
1.1.3.5 Actividad	Actividades que realiza el CENDI Arrecifes	Porcentaje de actividades recreativas	(Número de actividades realizadas/total de actividades programadas) *100	Gestión	Resumen narrativo con fotografías	Mide el porcentaje de avance en la realización de eventos recreativos a través del CENDI
1.1.3.7 Actividad	Apoyos alimentarios a personas en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de Apoyos alimentarios a personas en situación de vulnerabilidad	(Número de despensas entregadas / total de despensas programadas) *100	Gestión	Listas de entrega a beneficiarios.	Se cubre un gran porcentaje de apoyo a personas en situación vulnerable.
1.1.3.9 Actividad	Administración del programa "Alimentación escolar en su modalidad caliente"	Porcentaje de alimentación escolar en su modalidad "calientes"	(Número de dotaciones del programa " Alimentación escolar en su modalidad " calientes" entregados/ Número del programa " alimentación escolar en su modalidad "calientes" adquiridos) *100	Gestión	Lista de entrega a beneficiarios.	Mide el porcentaje ejecutados para la entrega del programa alimentario " calientes" otorgados a Estancias educativas nivel primaria y preescolar.



"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

1.1.3.10 Actividad	Distribución y Administración del programa "Alimentación escolar en su modalidad " fríos"	Porcentaje del programa "Alimentación escolar en su modalidad " fríos"	(Números de paquetes del programa "alimentación escolar en su modalidad " fríos" entregados a beneficiados/ Números de paquetes del programa "alimentación escolar en su modalidad " fríos" adquiridos) *100	Gestión	Lista de entregas a beneficiarios	Mide el porcentaje de paquetes ejecutados para la entrega del programa "Alimentación escolar en su modalidad " fríos" otorgados a Estancias educativas nivel primaria y preescolar.
1.1.3.11 Actividad	Atención a madres y mujeres embarazadas	Porcentaje de atención a madres y mujeres embarazadas	(Número de madres y mujeres beneficiadas /Total de madres y mujeres del Municipio) *100	Gestión	Padrón de madres y mujeres embarazadas en el Municipio	Mide el porcentaje de madres y mujeres embarazadas que son beneficiadas con diferentes apoyos otorgados a través del Sistema DIF.
1.1.3.12 Actividad	Programa de la red municipal de niñas, niños y adolescentes difusores.	porcentaje de niñas, niños y adolescentes de la red municipal de difusores que participan en los programas de prevención Y atención de niñas, niños y adolescentes en riesgo	(Número de niñas, niños y adolescentes difusores que asisten a los programas y actividades de PANNAR durante el periodo/ total de niñas, niños y adolescentes que forman parte del padrón municipal) *100	Gestión	Lista de asistencia de niños difusores	Mide el porcentaje de participación de niñas, niños y adolescentes que acuden a los programas y actividades de PANNAR.
1.1.3.13 Actividad	Acciones de prevención con la población de niñas, niños y adolescentes de 6 y 17 años en situación de riesgo	Porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones realizadas en niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años/Total de acciones en niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años programadas) *100	Gestión	Fotografías	mide el porcentaje de acciones realizadas para disminuir los casos de situaciones de riesgo en las niñas, niños y jóvenes en edad de 6 años a 17 del municipio.

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

1.1.3.15 Actividad	Realización de Estudios socioeconómicos.	Porcentaje de Estudios Socioeconómicos realizados.	(Número de estudios realizados/Número de estudios programados) *100	Gestión	Listado de Estudios Socioeconómicos.	Mide el porcentaje de estudios socioeconómicos realizados a la población en estado de vulnerabilidad para la solicitud de algún programa de apoyo realizados por alguna de las coordinaciones del sistema DIF
1.1.3.16	Servicios de psicología otorgados a través de PANNAR	Porcentaje de atención psicológica	(número de personas que reciben la atención psicológica durante el periodo / número de personas que reciben la atención psicológica programados) *100.	Gestión	Lista de personas que recibe la atención psicológica	Mide el porcentaje de atención psicológica otorgados a través de la coordinación de PANNAR en el municipio
1.1.4 Componente	Programa de mantenimiento de automotor operando	Porcentaje de vehículo oficial con mantenimiento	(Número de vehículos que entran a mantenimiento/Total de vehículos oficiales asignados en el sistema DIF) *100	Estratégico	Resumen narrativo	Mide el porcentaje de mantenimiento efectuado a los vehículos oficiales del Sistema DIF Municipal, para la realización diversas acciones con las coordinaciones en pro de los grupos vulnerables
1.1.4.1 Actividad	Eventos de los programas de atención realizados por el sistema DIF municipal	Porcentaje de eventos realizados por el sistema DIF municipal alineados a los programas de atención de grupos vulnerables	(Número de Eventos realizados/Total de Eventos programados) *100	Gestión	Resumen de eventos con fotografías	Mide el Porcentaje de eventos realizados para desarrollo de los programas del DIF municipal
1.1.4.2 ACTIVIDAD	Numero de parques en funcionamiento para las niñas y niños del municipio de Isla Mujeres	Porcentaje de parques públicos en funcionamiento bajo el resguardo del sistema DIF municipal	(Totalidad de parques en funcionamiento/ Totalidad de parques en resguardo del DIF) *100	Gestión	Listado trimestral de los parques públicos bajo el resguardo del DIF	Mide el porcentaje de parques en funcionamiento de la totalidad de parques en resguardo por el sistema DIF

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

1.1.4.3 Actividad	Número de personas beneficiados por los parques del sistema DIF Isla Mujeres	Porcentaje de personas beneficiados por los parques bajo el resguardo del sistema DIF isla mujeres	(Número de personas que asisten a los parques / Población circundante del área de los parques) *100	Gestión	Lista de registro en los parques públicos bajo el resguardo del sistema DIF Isla Mujeres	Mide el porcentaje de personas que asisten e interactúan con los juegos y actividades de los parques en resguardo del sistema DIF Isla Mujeres
1.1.4.4 Actividad	Donaciones al sistema DIF	Porcentaje de donativos efectuados.	(Número de donativos Realizados/Total de donativos programados) *100.	Estratégicos.	Listado de donativos y evidencia fotográfica	Mide el porcentaje de donativos otorgados al Sistema DIF Municipal, por personas físicas y morales sin fines lucrativos, en pro de los grupos vulnerables del municipio, estas sean en especie o monetarios.
1.1.4.5 ACTIVIDAD	Mantenimiento de edificios	Porcentaje de mantenimiento en los edificios bajo resguardo del Sistema DIF Isla Mujeres llevado a cabo.	(Número de mantenimiento de mobiliarios de edificios / Número de mantenimiento de mobiliario de edificios programado) *100.	Estratégico	Reporte Narrativo	Mide el porcentaje de mantenimiento efectuado a los edificios del Sistema DIF Municipal, para la realización diversas acciones con las coordinaciones en pro de los grupos vulnerables
1.1.5 COMPONENTE	Difusión de acciones del sistema DIF en pro de los grupos vulnerables realizado.	Porcentaje de acciones del sistema DIF difundidos.	(Número de acciones realizadas difundidas/total acciones programadas para la difusión) *100.	Gestión	Reporte de acciones en las redes sociales.	Mide el porcentaje de difusión en redes sociales de las acciones y eventos que realiza el sistema DIF para beneficio de la población vulnerable, así como los servicios que otorga.






**MIR SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ISLA MUJERES Q.ROO
PERIODO QUE SE INFORMA: 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2025**

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

1.1.6 Componente	Atención de requerimientos de información en auditoría	Porcentaje de auditorías solventadas.	(número de auditorías solventadas/número de auditorías programadas) *100	Estratégico	Resumen anual de auditorias	Mide el porcentaje de solventación en la o las auditorias programadas para el sistema DIF municipal durante el año en curso.
1.1.6.1 Actividad	Las coordinaciones del Sistema DIF cumplen con su meta programada	Porcentaje de fichas técnicas entregadas que cumplieron con el avance trimestral programado	(Número de fichas técnicas que cumplieron con su programación/Total de fichas técnicas registradas en la MIR) *100	Estratégico	Cedulas de avance de cumplimiento anual.	Mide el porcentaje de las fichas técnicas que cumplieron con la meta programada trimestral cumpliendo al 100% en su avance.
1.1.6.2 Actividad	Integración y cumplimiento del Avance de Gestión Financiera	Avance de Gestión Financiera	(Número de informes trimestrales reportados/Total de Informes programados a entregar) *100	Estratégico	concentrado de información entregada por cada una de las áreas, mediante captura digital de la misma	Mide el porcentaje de cumplimiento del Avance de gestión Financiera solicitado al sistema DIF por la ASEQROO.
1.1.6.3 Actividad	Contribuir al desarrollo municipal mediante un manejo eficiente, ordenado y transparente de las finanzas públicas.	Porcentaje de gasto real de recursos.	(Monto en Gasto de recurso realizado/Monto en Gasto de recursos programados) *100	Estratégico	Formato de presupuesto de egresos aprobados y estado analítico del ejercicio de presupuesto de egresos por objeto del gasto	Mide el porcentaje de acciones enfocados al manejo eficiente, ordenado y transparente de las finanzas públicas.
1.1.6.4 Actividad	Revisión y actualización de inventario del Sistema DIF	Porcentaje de áreas atendidas	(Número de áreas con registro de inventarios y/o tramites /número total de áreas) *100	Estratégico	Calendario de áreas actualizadas	Mide el porcentaje de áreas atendidas con el inventario actualizado, las cuales incluyen diferentes Dirección es y Coordinaciones del sistema DIF municipal.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

1.1.6.5 Actividad	Mide el reporte de incidencias del personal del sistema DIF	Porcentaje de acciones de recursos humanos	(cumplimiento en actividades de recursos humanos /número total de actividades de recursos humanos) *100	Estratégico	Reporte quincenal de incidencias del personal del Sistema DIF.	Mide el porcentaje de reportes de incidencias del personal del sistema DIF
1.1.6.6 Actividad	Capacitaciones dirigidas al personal del sistema DIF municipal para la mejora de la atención ciudadana y de los procesos administrativos.	Número de capacitaciones realizadas	(Número de capacitaciones realizadas/Total de Capacitaciones programadas) *100	Estratégico	Resumen Narrativo	Mide el número de capacitaciones impartidas al Personal del sistema DIF municipal o a las coordinaciones para mejora del ámbito laboral a beneficio de la atención a la ciudadanía.
1.1.6.8 Actividad	Requisiciones de compras/servicios	Porcentaje de aprobación para las adquisiciones	(número de requisiciones de compra/servicios aprobados /número de total de requisiciones recibidas) *100	Estratégico	Listado de requisiciones atendidas.	Mide el porcentaje de requisiciones aprobados para adquisición de materiales o servicios de las diferentes coordinaciones del sistema DIF municipal.
1.1.6.9 Actividad	Integración de la cuenta pública del ejercicio 2025.	Porcentaje de avance de la integración de la cuenta pública de ejercicio 2025	(Número de meses integrados/ Número de meses programados) *100	Estratégico	Estados Financieros trimestrales	Mide el porcentaje de avance en la integración mensual de la cuenta pública del sistema DIF Isla Mujeres del ejercicio 2025
1.1.7 Componente	La población perteneciente a grupos vulnerables en zona continental donde se realizan actividades en diferentes puntos, coadyubando en la convivencia familiar para	Porcentaje de programas de acción ejecutados y dirigidos a la población vulnerable en zona continental	(Programas de acción ejecutados y dirigidos a la población vulnerable en zona continental /Total de acciones programadas a grupos vulnerables en zona continental) *100	Estratégico	Resumen narrativo y fotográfico	Mide el porcentaje de programas de acciones ejecutadas y dirigidas a la población de zona continental, coadyubando en la convivencia familiar que

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

	contribuir a un desarrollo integral favorable					forma parte de plan de acción del sistema DIF Isla Mujeres
1.1.7.1 Actividad	Programa de apoyo asistenciales dirigido a personas con discapacidad y grupos prioritarios en zona continental.	Porcentaje de personas con discapacidad y prioritarias beneficiadas con apoyos asistenciales en zona continental.	(Número persona que reciben apoyo en zona continental/Número total de personas que solicitan apoyo en zona continental) *100	Gestión	Listas de apoyos entregados y evidencia fotográfica.	Mide el total de personas a las cuales se les otorgo, silla de ruedas, bastones, muletas, botas ortopédicas, apoyo alimentario y otro tipo de apoyos.
1.1.7.2 Actividad	Programa asistencial del desarrollo infantil implementado	Cobertura de atención en el CENDI DIF zona continental	(número de alumnos inscritos en el periodo/cupo máximo de atención en los CENDI DIF zona continental) *100	Gestión	Lista de alumnos del CENDI zona continental	Mide el porcentaje de los alumnos en los CENDIS DIF zona continental de acuerdo con la capacidad máxima permitida en la infraestructura
1.1.7.3 Actividad	Realización de terapia y rehabilitación física en zona continental.	Porcentaje de terapia Y rehabilitación física en UBR zona continental	(Número de Terapias físicas realizadas/Número de terapias físicas programadas/Número de rehabilitaciones en zona continental) *100	Gestión	Reportes mensuales de terapeutas físicos integrados en las carpetas de evidencias de cada terapeuta.	Mide el porcentaje de servicios de terapia y rehabilitación física otorgados en UBR en zona continental.
1.1.7.4 Actividad	Programa de Atención integral al Adulto Mayor en Zona Continental en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de adultos mayores en vulnerabilidad que son beneficiados con los programas de la casa del adulto mayor en zona continental	(Número de adultos mayores beneficiados por el programa/total de adultos mayores inscritos en el padrón) *100	Gestión	Listas de asistencia, evidencia fotográfica.	Mide el porcentaje de adultos mayores en vulnerabilidad que son beneficiados con el programa al adulto mayoren zona continental.




"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

UNIDAD RESPONSABLE	CLAVE	COMPONENTE
DIRECCION GENERAL	1 1.1	1. Contribuir al desarrollo social de la población del municipio mediante la implementación de acciones en favor de los grupos vulnerables. 1.1 La población perteneciente a grupos vulnerables con carencias sociales tienen un desarrollo integral.
PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA	3.-1.1.1 4.-1.1.1.1 5.-1.1.1.2 6.-1.1.1.3	1.1.1 Programa de comparecencias para para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia. 1.1.1.1 Atención de niñas, niños adolescentes en situación de riesgo 1.1.1.2 Talleres a los niñas, niños y adolescentes sobre los derechos 1.1.1.3 Atención a personas en asesorías jurídicas
CRIM ISLA MUJERES	7.-1.1.2 8.-1.1.2.2 9.-1.1.2.3 10.-1.1.2.4 11.-1.1.2.5 12.-1.1.2.6	1.1.2 Programa de atención Integral para personas con discapacidad implementado en el CRIM. 1.1.2.2 Atención de servicios de traslados domiciliarios para acceso al servicio de CRIM. 1.1.2.3 Otorgamiento de altas. 1.1.2.4 Pacientes subsecuentes en los servicios del CRIM. 1.1.2.5 Nuevos beneficiarios a los servicios del CRIM. 1.1.2.6 Servicios otorgados en el CRIM.
COORDINACION DE DEPORTES	13.-1.1.2.7 14.-1.1.2.8 15.-1.1.2.9	1.1.2.7 Actividades deportivas dirigidas a los grupos vulnerables impartidas en el sistema DIF. 1.1.2.8 Adultos mayores beneficiados por la actividad deportiva de "Cachibol". 1.1.2.9 Alumnos de Preescolar de los CENDIS beneficiados por la actividad deportiva de "Educación física"
AREA MEDICA	16.-1.1.2.10 17.-1.1.2.11	1.1.2.10 Atención nutricional implementado 1.1.2.11 consultas otorgadas en el área medica
DIRECCION DE ASISTENCIA SOCIAL	18.-1.1.3	1.1.3 Programa de apoyo asistenciales dirigido a personas con discapacidad y grupos prioritarios.
COORDINACION DE ADULTO MAYOR DE ISLA MUJERES	19.-1.1.3.1 20.-1.1.3.2 21.-1.1.3.3	1.1.3.1 Programa de Atención integral al Adulto Mayor en condición de vulnerabilidad. 1.1.3.2 Talleres de recreación al adulto mayor 1.1.3.3 Eventos para el adulto mayor.
CENDI ARRECIFES ISLA MUJERES	22.-1.1.3.4 23.-1.1.3.5	1.1.3.4 Programa asistencial del desarrollo infantil implementado. 1.1.3.5 Actividades que realiza el CENDI Arrecifes
COORDINACION DE DESARROLLO COMUNITARIO	24.-1.1.3.7 25.-1.1.3.9 26.-1.1.3.10	1.1.3.7 Apoyos alimentarios a personas en situación de vulnerabilidad 1.1.3.9 Administración del programa "Alimentación escolar en su modalidad caliente" 1.1.3.10 Distribución y Administración del programa "Alimentación escolar en su modalidad " fríos"

"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

PANNAR	27.-1.1.3.11	1.1.3.11 Atención a madres y mujeres embarazadas
	28.-1.1.3.12	1.1.3.12 Programa de la red municipal de niñas, niños y adolescentes difusores.
	29.-1.1.3.13	1.1.3.13 Acciones de prevención con la población de niñas, niños y adolescentes de 6 y 17 años en situación de riesgo
COORDINACION DE TRABAJO SOCIAL	30.-1.1.3.15	1.1.3.15 Realización de Estudios socioeconómicos.
PANNAR	31.-1.1.3.16	1.1.3.16 Servicios de psicología otorgados a través de PANNAR
COORDINACION DE PATRIMONIO	32.-1.1.4	1.1.4 Programa de mantenimiento automotor operando
COORDINACION DE EVENTOS	33.-1.1.4.1	1.1.4.1 Eventos de los programas de atención realizados por el sistema DIF municipal.
COORDINACION DE PARQUES	34.-1.1.4.2	1.1.4.2 Número de parques en funcionamiento para las niñas y niños del municipio de Isla Mujeres.
	35.-1.1.4.3	1.1.4.3 Número de personas beneficiados por los parques del sistema DIF Isla Mujeres
COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	36.-1.1.4.4	1.1.4.4 Donaciones al sistema DIF
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES	37.-1.1.4.5	1.1.4.5 Mantenimiento de edificios
DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL	38.-1.1.5	1.1.5 Difusión de acciones del sistema DIF en pro de los grupos vulnerables realizado
DIRECCION ADMINISTRATIVA	39.-1.1.6	1.1.6 Contribuir al desarrollo municipal mediante un manejo eficiente, ordenado y transparente de las finanzas públicas.
COORDINACION DE PLANEACION	40.-1.1.6.1	1.1.6.1 Las coordinaciones del Sistema DIF cumplen con su meta programada
CONTABILIDAD	41.-1.1.6.2	1.1.6.2 Integración y cumplimiento del Avance de Gestión Financiera
DIRECCION ADMINISTRATIVA	42.-1.1.6.3	1.1.6.3 Atención de requerimientos de información en auditoría.
COORDINACION DE PATRIMONIO	43.-1.1.6.4	1.1.6.4 Revisión y actualización de inventario del Sistema DIF




"E.3.03. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL; BIENESTAR PARA TODAS Y TODOS LOS ISLEÑOS."

COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS	44.-1.1.6.5 45.-1.1.6.6	1.1.6.5 Mide el reporte de incidencias del personal del sistema DIF. 1.1.6.6 Capacitaciones dirigidas al personal del sistema DIF municipal para la mejora de la atención ciudadana y de los procesos administrativos.
COORDINACION DE RECURSOS MATERIALES	46.-1.1.06.08	1.1.6.8 Requisiciones de compras/servicios.
CONTABILIDAD	47.- 1.1.6.09	1.1.6.9 Integración de la cuenta pública del ejercicio 2025.
REPRESENTACION DE DIF EN ZONA CONTINENTAL	48.-1.1.7 49.-1.1.7.1	1.1.7 La población perteneciente a grupos vulnerables en zona continental donde se realizan actividades en diferentes puntos, coadyubando en la convivencia familiar para contribuir a un desarrollo integral favorable. 1.1.7.1 Programa de apoyo asistenciales dirigido a personas con discapacidad y grupos prioritarios en zona continental.
CENDI ZONA CONTINENTAL	50.-1.1.7.2	1.1.7.2 Programa asistencial del desarrollo infantil implementado
UBR ZONA CONTINENTAL	51.1.1.7.3	1.1.7.3 Realización de terapia y rehabilitación física en zona continental.
CASA DEL ADULTO MAYOR ZONA CONTINENTAL	52.-1.1.7.4	1.1.7.4 Programa de Atención integral al Adulto Mayor en Zona Continental en condición de vulnerabilidad

ELABORÓ

C. TAMARA EDILIA OBANDO PÉREZ
COORDINADORA DE PLANEACIÓN

REVISÓ

LIC. MARIA DEL CARMEN NÁHUAT LARA
DIRECTORA ADMINISTRATIVO DEL SISTEMA DIF

AUTORIZO

LIC. FABIOLA VICENCIO JIMENEZ
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF

